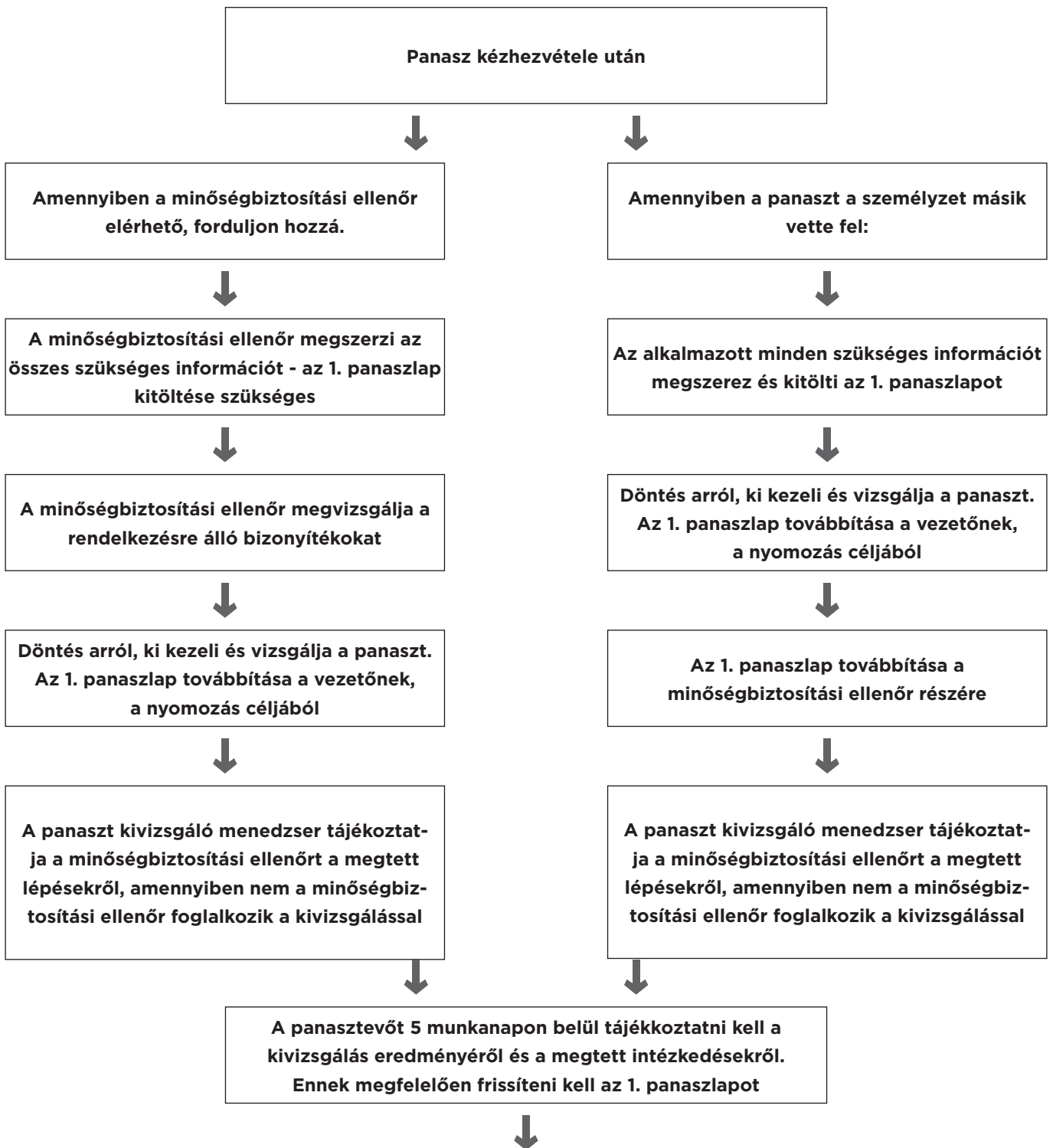


# Panaszkezelési politika

Az X-beauty Education Academy elkötelezett amellett, hogy a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa ügyfeleinknek.

Elismert tény, hogy esetenként ügyfeleink nem biztos, hogy teljesen pozitívan viszonyulnak szolgáltatásunkhoz, és az X-beauty számára fontos, hogy az ilyen aggályokat pozitívan fogadják, alaposan kivizsgálják és ennek megfelelően kezeljék; ennek eredményei szükségessé tehetik munkamódszereink és eljárásaink módosítását, hogy jobban megfeleljünk ügyfeleink igényeinek.

## Panaszkezelés folyamata



**A minőségbiztosítási ellenőr megvizsgálta minden lehetséges eljárást vagy tréninget, amennyiben szükséges, a közvetlen vezető bevonásával. 1 panaszlap frissítése és központi tárolása szükséges**



**A minőségbiztosítási ellenőr havi rendszerességgel meetinget hív össze az esetleges panaszokról és intézkedésekről**



**Amennyiben a panaszos továbbra is elégedetlen, panaszát közvetlenül az illetékes békéltető testülethez nyújthatja be.**

## Panaszkezelés folyamata

A panaszbenyújtás dátuma: .....

A panaszt felvevő neve: .....

A panaszt benyújtó neve: .....

A panaszt benyújtó címe: .....

.....

.....

Panaszt benyújtó telefonszáma: .....

**A panasz:**

**A panasz kezelése:**

**Panaszkezelő:**

**Jegyzetek:**

## Vizsgálat eredménye

**Válasz a panaszra:**

**Tréning vagy eljárás szükséges:**

**Kire vonatkozóan:**

**Dátum:**

**Vezetői értekezlet napirendi pont:**

**Későbbi jegyzetek:**