

Visszaélések elkerülésének irányelvei

Bevezetés

Ez a szabályzat azon ügyfeinknek, vásárlóinknak szól, beleértve a tanulókat is, akik az X-Beauty Education Academy által jóváhagyott képzéseket nyújtanak / vagy ilyen módon vesznek részt, és akik feltételezett vagy tényleges visszaélések áldozatai lehetnek. Kollégáink számára is biztosítja, hogy következetesen kezeljék az összes visszaéléssel kapcsolatos vizsgálatot.

Meghatározza azokat a lépéseket, amelyeket intézményünknek és a tanulóknak vagy más személyzetnek be kell tartania a gyanús visszaélésekkel kapcsolatos esetek bejelentésekor, valamint az ilyen esetek kezelésével kapcsolatos felelősségünket. Meghatározza azokat az eljárási lépéseket is, amelyeket az esetek felülvizsgálata során követni fogunk.

A központ felelőssége

Fontos, hogy képzéseink kezelésében, értékelésében és minőségbiztosításában részt vevő munkatársaink és tanulóink teljes mértékben tisztában legyenek a szabályzat tartalmával, és hogy központunk intézkedéseket hozzon a műhiba és a hivatali visszaállások megelőzésére és kivizsgálására.

Ha elmulasztja bejelenteni a gyanús vagy tényleges műhibákat / hivatali visszaállásokat, vagy ha hatékony intézkedéseket hoz az ilyen esetek megelőzésére, szankciókat vezethet központunkkal szemben.

Felülvizsgálat megállapodások

Az éves önértékelő időszakban fontos szerepet kap a szabályzatok felülvizsgálata. A házirendet évente felül kell vizsgálni, a tanulók és ügyfelek visszajelzései, a gyakorlatban bekövetkezett változások, a szabályozó hatóságok vagy külső ügynökségek fellépései, illetve jogszabályi változások alapján.

Ezenkívül ezt az irányelvet az operatív visszajelzések tekintetében frissíteni kell, annak biztosítása érdekében, hogy a visszaélések gyanújának kezelésére vonatkozó intézkedések hatékonyan maradjanak.

Szabálytalanság meghatározása

Szabálytalanságnak nevezhető minden olyan tevékenység, amely szándékosan sérti az előírásokat, veszélyezteti a belső és külső folyamatok integritását, és/vagy a tanúsítványok érvényességét.

Magába foglalja a helytelen magatartást és a felesleges diszkriminációt, vagy a tanulók bizonyos csoportjai iránti elfogultság formáit is.

Az alábbi kategóriák példák a központ és a tanulók által elkövetett szabálytalanságokra. Ezek a példák nem teljes körűek, csak útmutatásként szolgálnak a szabálytalanság meghatározásához.

- A központ és a minősítési jóváhagyás feltételeinek megsértése
- Az erőforrásokhoz (helyiségekhez, nyilvántartásokhoz, információkhoz, tanulókhöz és személyzethez) való hozzáférés megtagadása az X-beauty Education Academy bármely felhatalmazott képviselője és/vagy a szabályozó hatóságok részéről

- A kézbesítés, a belső értékelés, a belső moderálás vagy a belső ellenőrzés követelményeinek megfelelő végrehajtásának elmulasztása
- A tanuló regisztrációs és tanúsítási eljárásainak szándékos be nem tartása
- A központ elismerési és / vagy képesítési jóváhagyási kritériumainak vagy a központuhoz rendelt tevékenységek szándékos vagy tartós elmulasztása
- A megfelelő ellenőrizhető nyilvántartások, pl. tanulói akták szándékos elmulasztása
- Ha központban állandó hivatali visszasságok fordulnak elő
- Hamis tanusítványok
- Anyagok / felszerelések illetéktelen használata az értékelés / vizsga során (pl. Mobiltelefonok / kamerák)
- Információk szándékos visszatartása tőlünk, amelyek kritikusak a minőségbiztosítás és a szabványok szigorúságának fenntartása szempontjából
- Logóknk és védjegyeink engedély nélküli használata
- Bizonyítékok hamisítása
- Csalás vagy csalás engedélyezése a vizsgákon
- Központ és/vagy a tanuló megsérti a képesítéshez szükséges értékelés szabályokat
- Az értékelő anyagok és a vizsgadolgozatok nem biztonságos tárolása
- Bármilyen jellegű plágium a tanulók részéről
- A vizsgadolgozatok jogosulatlan módosítása, másolása vagy terjesztése
- A központ munkatársai nem megfelelő segítséget nyújtanak a tanulóknak (pl. tisztességtelen segítség egy modul vagy képesítés megszerzéséhez)
- Hamis információk benyújtása képesítés megszerzéséhez

Hivatali visszaélés meghatározása

Hivatali visszaélés alapvetően minden olyan tevékenység vagy gyakorlat, amely az adminisztratív előírások és követelmények be nem tartását eredményezi, és magában foglalja a tartós hibák vagy a közigazgatásban tapasztalható rossz ügyintézés alkalmazását (például tanulói nyilvántartások nem megfelelő használata).

Feldolgozási hiba vagy hivatali visszaélés vádja

Bárki, aki felismeri a gyanús hivatali visszaélést, köteles haladéktalanul jelenteni észrevételeit a minőségbiztosítási ellenőrnek. Ezt mindenképp írásban/e-mailben kell elküldeni és csatolni a megfelelő, igazoló bizonyítékokat.

A vádnak tartalmaznia kell a:

- központ nevét, címét és telefonszámát
- a tanuló nevét és a regisztrációs számát
- az X-beauty Education Academy alkalmazottainak adatait (névvel, munkakörrel, amennyiben érintettek az ügyben)
- az érintett X-beauty Education Academy tanfolyam nevét és számát
- a feltételezett vagy tényleges szabálytalanság dátumát
- a feltételezett vagy tényleges szabálytalanság jellegét
- a központ vagy az ügyben érintett személyek által lefolytatott bármely vizsgálat tartalmát és eredményét, beleértve az esetet enyhítő körülményeket
- írásbeli nyilatkozatot az informátor nevével, beosztásával és aláírásával

Ha a központ a hivatalos benyújtás előtt vizsgálatot folytat, a központnak:

- biztosítani kell, hogy a vizsgálatot vezető személy független a vizsgált személyektől, szituációtól
- tájékoztatnia kell a vizsgált személyeket arról, hogy jogosultak megismerni az eset

részleteit és a lehetséges eredményeket

- a jelentéssel együtt be kell nyújtania a vizsgálat eredményeit

A titoktartási és/vagy egyéb jogi kötelezettségeknek megfelelően az informátor személyazonossága minden esetben védve marad.

A vizsgálat időtartama és folyamata

Az X-beauty Education Academy célja, hogy a vád kézhezvételétől számított 20 munkanapon belül intézkedjen és megoldja a vizsgálat minden szakaszát.

A vizsgálat magába foglalhatja:

- további információk kérését a központtól vagy az X-beauty Education Academy személyzetétől
- interjúkat (személyesen vagy telefonon) a vizsgálatban részt vevő személyekkel

Amennyiben az X-beauty Education Academy személyzetének tagja ellen nyomozás folyik, felfüggeszhető vagy áthelyezhető más munkakörbe a vizsgálat befejezéséig.

A vizsgálat során a központ koordinátora felelős a vizsgáló csoport munkájának felügyeletéért, annak biztosítása érdekében, hogy a megfelelő eljárást kövessék, a megfelelő bizonyítékokat gyűjtsék be és vizsgálják át az érintett személyekkel való kapcsolattartás és tájékoztatás céljából.

